

# Persondatapolitik

## 1. Generelt

MIH VVS ApS og MIH EI ApS registrerer persondata på mihvvs.dk og mihel.dk, så vi kan yde vores kunder og andre besøgende den bedste service.

F.eks. registrerer vi persondata, når vi modtager forespørgsler om tilbud som du sender via vores tilbudsmodul eller hvis du benytter vores kontaktformular.

Vi registrerer disse oplysninger:

### **Kontaktoplysninger:**

Navn, adresse, telefonnummer og mailadresse. Derudover kan der være tale om at vi gemmer eventuelle billeder du sender til os via tilbudsmodulet. Årsagen til at vi skal bruge disse oplysninger er, at vi gerne vil kunne:

- Udregne et tilbud til dig, hvis du har sendt os en forespørgsel via vores tilbudsmodul.
- Besvare henvendelser fra dig som du har sendt til os via vores kontaktformular.

Du har altid mulighed for at få indsigt i de data, vi har registreret om dig. Du kan gøre indsigelse mod enhver registrering i henhold til reglerne i Persondataloven.

## 2. Cookies

En cookie er en lille bid information om brugeren i form af en .txt-fil, som udveksles mellem browser og server. Vi bruger to slags cookies.

I enkelte af vores webservices bruger vi "sessions-cookies", så vi kan sende de rigtige websider til den rette person. Sessionscookie er midlertidig. Den eksisterer kun så længe browservinduet er åbent, og den slettes når browseren, f.eks. Internet Explorer, lukkes.

Til generel webstatistik bruger vi permanente cookies for at kunne se hvordan brugerne benytter vores hjemmeside.

Cookies kan ikke overføre virus. I de fleste browsere kan du både slette og styre administrationen af cookies. Du kan læse mere om mulighederne i opsætningsvejledningen til din browser.

### *3. Oplysninger bliver ikke videregivet uden dit samtykke*

MIH VVS ApS og MIH El ApS hverken sælger eller videregiver registrerede oplysninger uden først at få dit samtykke. Undtagelsen til dette er at vi i nogle tilfælde videregiver personlige oplysninger til vores samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer, der behandler dem for os. Deres behandling er baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med vores privatlivspolitik og andre gældende tiltag til fortrolighed og sikkerhed, eksempelvis vores databehandleraftale.

### *4. Hvor længe opbevarer vi de registrerede persondata?*

MIH VVS ApS og MIH El ApS opbevarer de registrerede data så længe, det er nødvendigt for at kunne yde en god service over for besøgende på mihvvs.dk og mihel.dk.

Hvis du er kunde hos MIH VVS ApS eller MIH EL ApS, gemmer vi dine mails lige så længe, du er kunde hos os. Ifølge bogføringsloven skal vi opbevare nogle oplysninger i fem år. Det gælder f.eks. dine faktura.

Vi opbevarer eventuelle billeder af dine installationer taget i forbindelse med lovpligtig kvalitetssikring så længe som vi er pålagt det i forhold til loven.

Hvis du ikke er kunde opbevarer vi dine mails så længe det er relevant af hensyn til sagen.

### *5. MIH VVS Aps og MIH El ApS registrerer besøg på vores website*

Vi anvender et standardværktøj, som registrerer antal besøg på vores website, hvilke domæner de besøgende kommer fra, og hvilke sider de ser på [www.mihvvs.dk](http://www.mihvvs.dk) og [www.mihel.dk](http://www.mihel.dk). Vi anvender denne statistik til at forbedre og målrette vores kundeservice.

### *6. Sikkerhed*

Vi arbejder hårdt for at beskytte MIH VVS ApS og MIH El ApS og vores forbrugere mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger, som vi lagrer.

Vi har implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger generelt:

- Antivirus på alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Backup af alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Anvendelse af branchetypiske it-systemer til behandlingsaktiviteterne.
- Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt.
- Databehandleraftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på vores vegne.